



Immobilien einfach  
online verwalten.



# Das ist Immoware24.

Immoware24 wurde 2013 in Halle (Saale) gegründet und ist eine professionelle Verwaltungssoftware für die Immobilienverwaltung und -bewirtschaftung (Miet-, WEG- und SEV-Objekte).

Von Anfang an im Fokus von Immoware24: Das „Alles-aus-einer-Hand“-Prinzip, sprich, eine Software, die für sämtliche Bedürfnisse und Anforderungen des Verwalteralltags das richtige Feature leicht verständlich und übersichtlich in der Handhabung parat hat.

Mit folgenden Features und Funktionen können Sie Ihren Arbeitsalltag effizienter gestalten:

- ✓ **Professionelle WEG-, Miet- und SEV-Verwaltung für Wohn- und Gewerbeobjekte**
- ✓ **Erstellung von Betriebs- und Jahresabrechnungen mit beleglosem Datenaustausch für Heizkosten**
- ✓ **Dank Liegenschaftsschnittstelle: Verbrauchsdatenübersicht gemäß EED**
- ✓ **Assistentenunterstützte Objektbuchhaltung**
- ✓ **Mahnwesen mit Berechnung von Verzugszinsen**

- ✓ **Einnahmen-Ausgaben-Buchhaltung inkl. EÜR**
- ✓ **Online-Banking mit autom. Verbuchung elektronischer Kontoauszüge**
- ✓ **Datev-Export**
- ✓ **Integriertes Dokumentenmanagementsystem (DMS)**
- ✓ **Digitaler Posteingang (KI-basiert) für Rechnungen und Schriftverkehr**
- ✓ **Umfangreiche und standardisierte Auswertungen**
- ✓ **Integriertes Ticketsystem**
- ✓ **Auftragswesen und Erfassung kreditorischer Verträge**
- ✓ **Mieterhöhungen (Index, Mietspiegel)**
- ✓ **Integrierter E-Mail-Client**
- ✓ **Dokument- und Briefversand über E-Post**
- ✓ **Mieter- und Eigentümerportal (Portal24), auch als App**
- ✓ **Hybride Eigentümerversammlung mit optionalem Videokonferenzsystem**
- ✓ **> 100 Vorlagen für Ihren Arbeitsalltag**



Unternehmenshauptsitz in Halle (Saale)



## Unsere Standorte

Halle (Saale)  
München  
Hamburg  
Mönchengladbach



## Unser Team

ca. 100 Mitarbeiter,  
allesamt Spezialisten auf  
ihrem Gebiet



## Unsere Kunden

Über 3.500 Hausverwaltungen,  
Banken & Eigentümer  
mit einem Bestand  
von 10 bis 30.000 Einheiten

# Immoware24 bedeutet Digitalisierung.



## Keine eigenen Server mehr nötig.

Es entfällt der Aufwand für Datensicherung, Backups, Updates etc.



## Höchste Sicherheitsstandards

dank TÜV-geprüftem Rechenzentrum,  
hochverfügbar Stufe 3



Dank **webbasierter Lösung**  
immer und von überall erreichbar (SaaS),  
ob im Homeoffice oder im Büro



**Ohne Installation**  
an jedem browserfähigen  
Endgerät sofort nutzbar  
(Mac, Win)



**Automatische, effizienz-  
steigernde Prozesse**  
dank KI-Technologie bzw.  
Machine Learning

## Übrigens:



„91% der mit Cloud-Lösungen  
arbeitenden Unternehmen agieren  
nachweislich effizienter.“



„Die Digitalisierung macht auch vor der Immobilienverwaltungsbranche keinen Halt. Im Gegenteil, sie ist bereits voll angekommen. Unsere Mission ist es, unsere Kunden dabei zu begleiten, sie fit zu machen und immer ein kompetenter Ansprechpartner zu sein.“

Ronny Selzer  
Mitgesellschafter u. Geschäftsführer  
Immoware24

# Kundenfeedback.

” Wir haben uns für Immoware24 entschieden, da es uns von Anfang an sehr wichtig war, die Prozesse im Unternehmen digital abzubilden. Immoware24, als ‚wirkliche‘ webbasierte Software, hat schon damals die beste Lösung dafür geboten.“

Lars Greve, Geschäftsführer WEVATO GmbH



” Wir haben uns für Immoware24 entschieden, da wir dadurch die Effizienz steigern können. Besonders herauszuheben ist hierbei der KI-basierte Posteingang, in dem Dokumente automatisch analysiert und weiterverarbeitet werden.“

Moritz Schönian, Geschäftsführer Schönian & Heymann oHG /WEG Verwaltungs KG



” Wir haben uns für Immoware24 entschieden, da mit dem Portal24, dem Mieter & Eigentümerportal, eine Plattform bereitsteht, mit der wir viel effizienter mit unseren Kunden kommunizieren und Daten austauschen können. Die Nutzerquote beträgt hierbei über 94% – das spart uns ungemein Zeit und Geld.“

Kai Kachelmann, Gesellschafter Groth & Schneider WEG Verwaltungs KG



” Wir haben uns für Immoware24 entschieden, da die Themen Nachhaltigkeit, Effizienz und Digitalisierung für unser Unternehmen essenziell sind. Immoware24 bietet die ideale Software, um unsere hohen Ansprüche zu erfüllen.“

Stefan Polzin, Gesellschafter Polzin ImmoService GmbH & Co. KG

” Wir haben uns für Immoware24 entschieden, weil wir dank diverser Features, wie zum Beispiel mit der E-Postbrief Funktion, eine Menge Zeit – und somit auch Geld – sparen können. Die Verwaltung unserer mehr als 25.000 Einheiten läuft nun deutlich effizienter.“

Matthias Kühn, VOW Immobilienmanagement GmbH



Noch mehr Kundenstimmen!

[Hier klicken >](#)

**Wir sind  
serviceorientiert.**



## Unbürokratisch

Egal, ob bei der Einführung in unsere Software, bei der Übernahme Ihrer Stammdaten oder bei der genauen Erklärung unserer Features und Funktionen – wir helfen und unterstützen gerne!

Deswegen bieten wir Ihnen zu allen Themen individuelle Schulungen und Coachings vor Ort oder Webinare über das Internet an. Auch mehrtägige Kickstart Schulungen u. a. in Hamburg, Düsseldorf, München, Halle (Saale), Frankfurt/Main und Stuttgart stehen für Sie bereit – alternativ natürlich auch als 2-tägige, komprimierte Online-Variante.

Zusätzlich haben Sie natürlich 24/7 Zugriff auf zahlreiche Schulungsvideos zu allen relevanten Features und Funktionen.



## Partnerschaftlich

Wir sind Montag bis Donnerstag von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr für Sie telefonisch erreichbar, Freitag von 9 bis 12 und von 13 bis 15 Uhr. Unser Support steht Ihnen auch per E-Mail zur Verfügung: [support@immoware24.de](mailto:support@immoware24.de).

## Kompetent

Unser Kundensupport ist mehr als nur eine Hotline: 15 Kollegen, allesamt Spezialisten aus der Immobilienbranche (zertifizierte Verwalter), freuen sich darauf, mit Rat und Tat zur Seite zu stehen, wenn es Fragen zu Funktionen und Bedienung gibt.

**Wir sind  
anwenderfreundlich.**



## Bedürfnisorientiert

Immore24 bietet für alle Anwender bzw. Akteure die passenden und miteinander vernetzten Plattformen:

Zum einen die Immore24-Verwaltungssoftware, zum anderen das Portal für Mieter und Eigentümer.

*Auch Deloitte ist in einer Studie zum Ergebnis gekommen:*

*Serviceportale für Mieter und Eigentümer verbessern die Kommunikation, steigern die Kundenzufriedenheit und optimieren die Arbeitsabläufe. Demnach sind u. a. Zeiteinsparungen von bis zu 70% möglich.*

## Fair

Nur das, was Sie wirklich brauchen und nutzen, wird von Immore24 in Rechnung gestellt. Der Preis errechnet sich dabei aus Anzahl der Einheiten, Nutzer und optional gewählten Modulen.

## Einfach

Wie jede andere Software muss man auch unsere erlernen.

Übung macht den Meister. Und zum Meister werden Sie am besten durch eine Schulung – entweder bei Ihnen vor Ort oder in unseren Schulungszentren in allen Teilen des Landes. Die Erfahrung zeigt, dass unsere Kunden nach 2 bis 3 Tagen Training sämtliche Grundlagen beherrschen, um mit Immore24 im Alltag effizient und wirkungsvoll zu arbeiten.

Und kommen Sie tatsächlich einmal nicht weiter, gibt es immer noch unsere Schulungsvideos oder den kompetenten Support.



**Wir sind  
technologieführend.**



## Sicher

Es ist eine Tatsache, dass Daten in einem zertifizierten Rechenzentrum besser aufgehoben sind als auf einem Server im Keller oder einer Datensicherung auf einer externen Festplatte.

Immoware24 arbeitet mit einem großen Betreiber für Rechenzentren zusammen, der durch ein ausgefeiltes Sicherheits- und Redundanzkonzept die Höchstverfügbarkeit der Daten garantiert.

## Ortsunabhängig

Immoware24 ist eine webbasierte Software und versteht sich als „Software as a Service“ (SaaS).

Dadurch können Sie dort arbeiten, wo Sie wollen. Ob im Büro, im Homeoffice, im Zug oder im Park. Das Einzige, was benötigt wird, ist ein internetfähiges Endgerät mit einem Browser.

## Innovativ

In den letzten Jahren hat sich viel getan: Mit Effizienz-Innovationen wie dem Banking-Client, dem Mieterhöhungsassistent oder auch der E-Post-Schnittstelle haben wir den Verwaltungstag bereits verbessert. Organisieren Sie Ihre Aufgaben und die Mieterkommunikation mit Hilfe des integrierten Ticketsystems. Nicht nur effizient, sondern auch ein echter Mehrwert für Ihre Marke, ist unser Mieter- und Eigentümerportal (Portal24), das sowohl Web, als auch als App zur Verfügung steht. Stellen Sie hier u.a. automatisiert unterjährige Verbräuche (EED) dar oder lassen Sie Eigentümer online an einer Eigentümerversammlung (inkl. Videokonferenz) teilnehmen.

## Unique

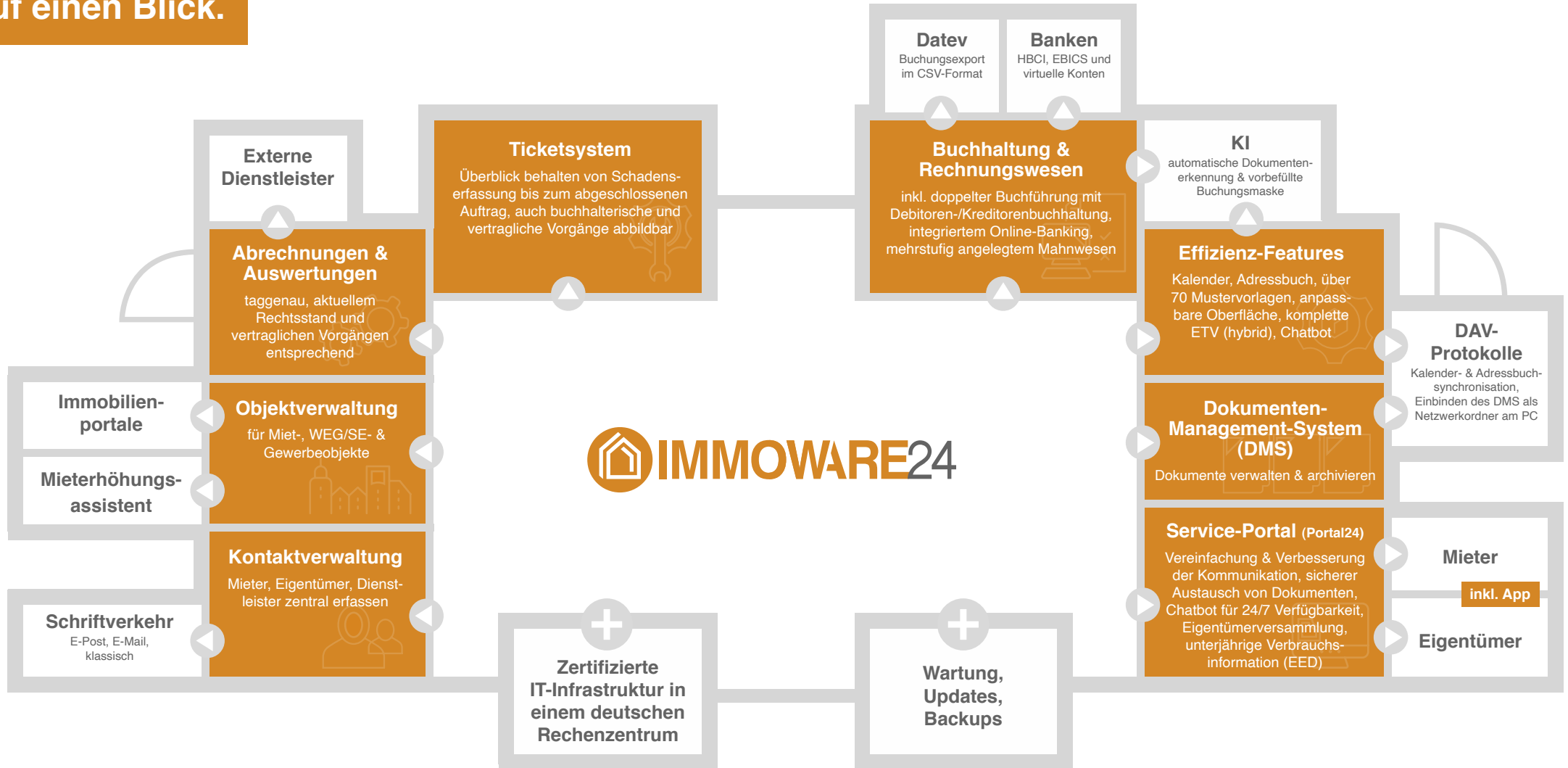
Unsere Software gehört zu den modernsten am Markt und ist somit bestens auf die aktuellen Bedürfnisse der Immobilienverwaltung zugeschnitten. Das betrifft die Entwicklung, das User Interface, aber vor allem auch Features & Funktionen.

**Dank vieler Features & Funktionen bestens für die Zukunft aufgestellt.**





# Auf einen Blick.



# Buchhaltung & Rechnungswesen.

Mit der ImmoWare24 Buchhaltung können Sie als Verwalter von Wohn-, Gewerbe- oder gemischt genutzten Immobilien alle im Rahmen der Mietverwaltung, WEG-Verwaltung oder Sondereigentumsverwaltung anfallenden Geschäftsfälle und die daraus resultierenden Einnahmen/ Ausgaben ordnungsgemäß, nachvollziehbar und zeitgerecht dokumentieren.

Inkludiert ist u. a. die doppelte Buchführung mit Debitoren-/Kreditorenbuchhaltung, das integrierte Onlinebanking und das mehrstufig angelegte Mahnwesen.

- ✓ Objektbezogene, doppelte Buchführung mit Debitoren-/ Kreditorenbuchhaltung
- ✓ Verwaltungsbezogene, individuelle Musterkontenrahmen
- ✓ Automatische Sollstellung
- ✓ Automatische Buchung Verwalterhonorar mit Rechnungsdokumenten
- ✓ Komfortable Buchungsassistenten
- ✓ Erfassung Kosten i. S. d. §35a EStG
- ✓ Skonto-Assistent
- ✓ Buchen von Rechnungen und Rechnungsplänen direkt aus dem Posteingang
- ✓ Zahlungskontrolle offener Posten
- ✓ Bankregeln zur autom. Verbuchung von Kontoauszügen
- ✓ Unterstützung virtueller Konten
- ✓ SEPA-Lastschrift

The screenshot displays the ImmoWare24 accounting software interface. The top navigation bar includes a home icon, search, and user information (MS21 WEG, DAS Medica, Hauptkreditur: 01.01.2022, 01.12.2022). The main area shows a list of transactions with columns for 'Buchung', 'Typ', 'Buchung', 'Jahr', and 'Kategorie'. A detailed view of a transaction is shown in a pop-up window, including fields for 'Buchung', 'Betrag', 'Konto', and 'Datum'.

Buchung	Typ	Buchung	Jahr	Kategorie	
2021-280	Aussahlung Brott für Mahnung 2021	Zahlung RG	11.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-280	Aussahlung Jahresrechnung Ges 2021	Zahlung RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-287	Aussahlung Jahresrechnung Brott 2021	Zahlung RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-288	Aussahlung Jahresrechnung Treibwasser	Zahlung RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-290	Aussahlung Jahresrechnung Abwasser 2021	Zahlung RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-279	Brott für Mahnung 2021	RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-278	Jahresrechnung Ges 2021	RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-277	Betriebskosten Hochwasserrechnung 2021	RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-276	Betriebskosten Kellerräume 2021	RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-275	Jahresrechnung Brott 2021	RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-274	Jahresrechnung Treibwasser	RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022
2021-273	Jahresrechnung Abwasser 2021	RG	13.04.2022	10.01.2022	31.12.2022

- ✓ Mahnwesen mit Verzugszinsberechnung
- ✓ Individuelle Zahlungsprioritäten
- ✓ Zahlungen & Verrechnungen sind mit offenen Posten verknüpft
- ✓ DATEV-Export



# Die KI-basierte Dokumentenverarbeitung.

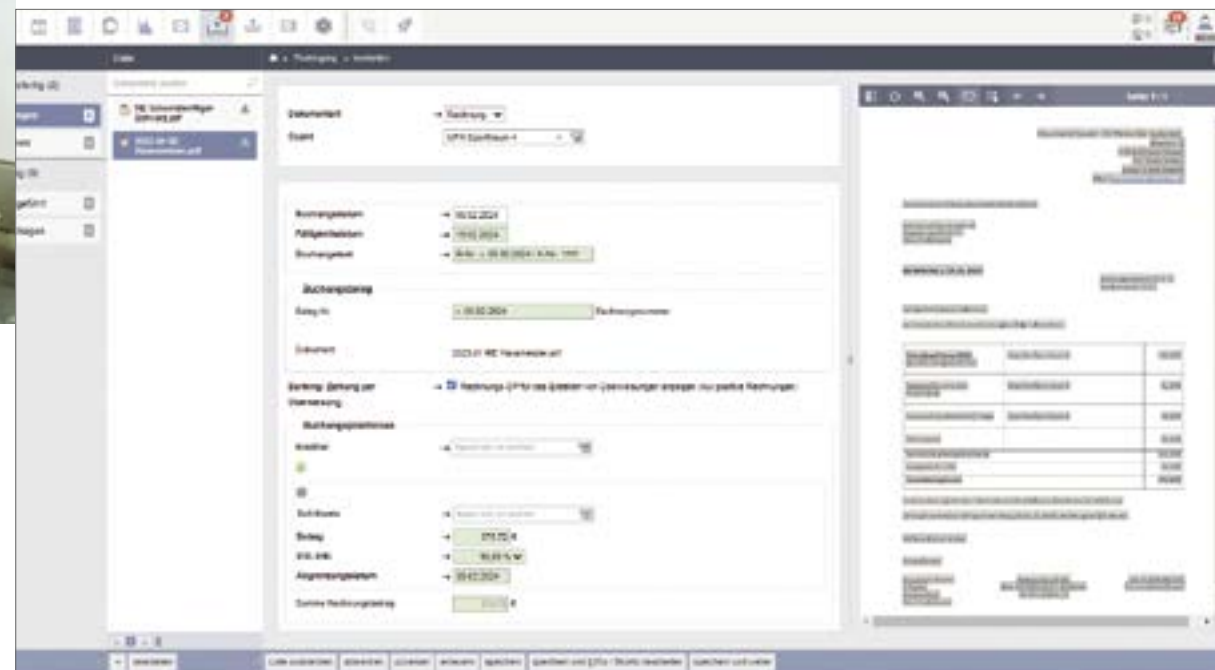
Mit Hilfe von KI-Technologie werden gescannte oder anderweitig hochgeladene Dokumente automatisch analysiert, die Dokumententypen erkannt und zur Weiterverarbeitung im Posteingang bereitgestellt.



Mehr zur KI-basierten Dokumentenverarbeitung!

[Hier klicken >](#)

Wird ein Dokument als Rechnung erkannt, können Sie daraus Rechnungsbuchungen erstellen: Fälligkeit, Buchungstext, Rechnungsnummer und Betrag werden in der Buchungsmaske automatisch befüllt. Ist der Rechnungssteller nur mit einem Objekt verknüpft, wird auch das Objekt und der Kreditor automatisch zugeordnet. Mit Speichern ist die Rechnung gebucht und mit dem Rechnungsbeleg verknüpft.





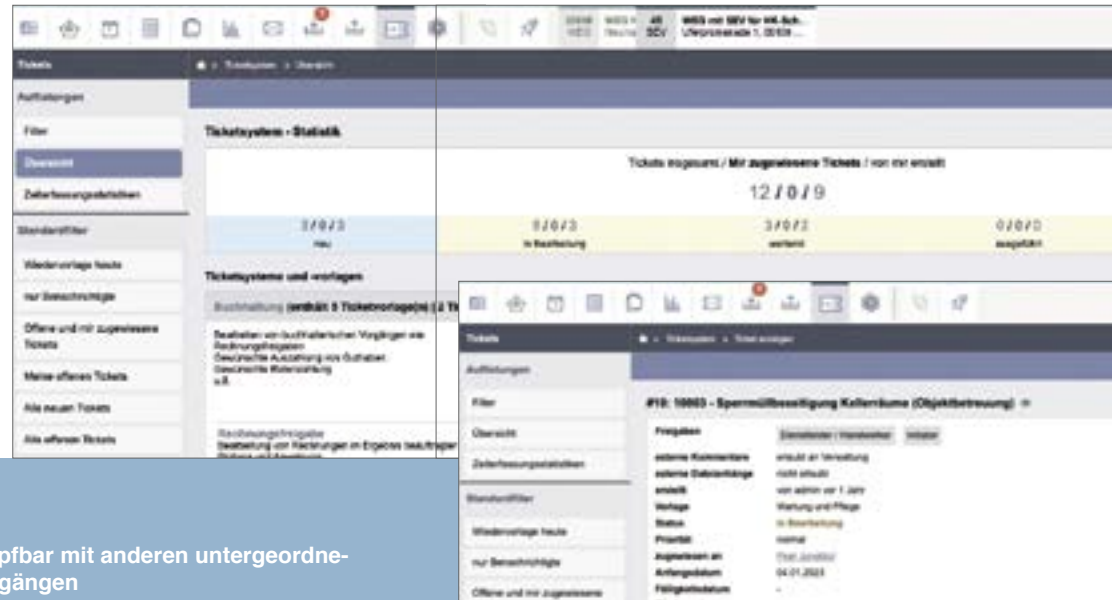
# Das Ticketsystem.

Unser Ticketsystem ermöglicht es, neben Schadensmeldungen und Reparaturaufträgen, bei allen im Verwalteralltag auftretenden Geschäftsfällen, immer den Überblick zu behalten.

Auch bei buchhalterischen oder vertraglichen Vorgängen, unabhängig von Verwaltungsobjekten, sorgt unser Ticketsystem für Ordnung.

- ✓ Automatisierte Ticketgenerierung und Informationszusammenfassung durch einen KI-Anrufbeantworter
- ✓ Tickets werden in der Hauptmenüleiste angezeigt
- ✓ Eigene Vorlagen für jede Art von Ticket
- ✓ Effizientes Erfassen der Meldungen
- ✓ Leichtes Zuweisen an unterschiedliche Abteilungen bzw. Mitarbeiter
- ✓ Kennzeichnung verschiedener Prioritäten
- ✓ Unterschiedlichem Status zuordenbar

- ✓ Verknüpfbar mit anderen untergeordneten Vorgängen
- ✓ Historie wird mitgeschrieben
- ✓ Funktionale Erweiterung durch Plugins wie: Standortwahl, Kostenvoranschlag, Auftragserteilung, E-Mail-Client-Anbindung, Zeiterfassung, Checkliste
- ✓ Automatische Zuordnung von Mails zu Tickets
- ✓ Kommunikation mit Mietern- und Eigentümern (in Verbindung mit Portal24)



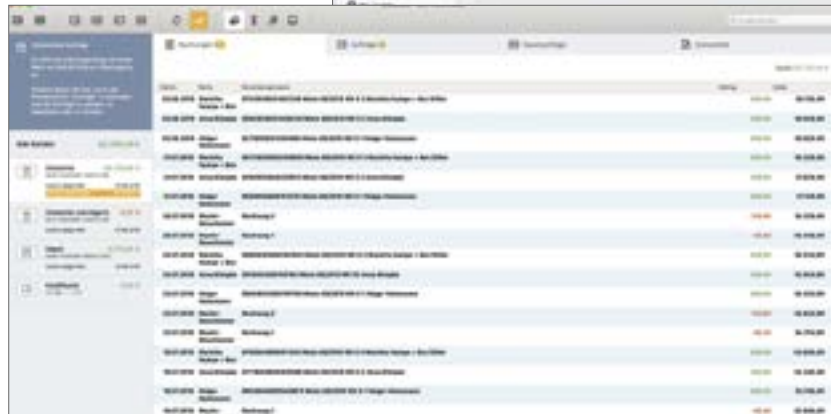
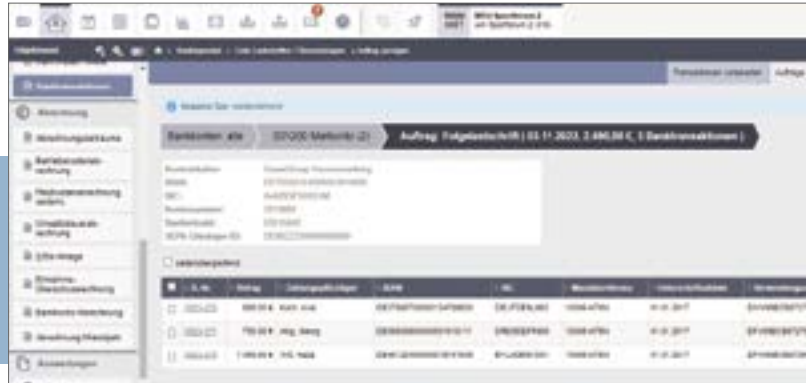
Unser KI-Anrufbeantworter revolutioniert die Bearbeitung eingehender Anrufe. Mit der Fähigkeit, bis zu 5 Minuten Sprachnachrichten in Text umzuwandeln, wählt das System automatisch eine passende Ticketvorlage und erstellt ein Ticket mit einer prägnanten Zusammenfassung. Dieser Service unterstützt eine Vielzahl von Sprachen, was eine effiziente und genaue Bearbeitung von Anfragen in Ihrem multikulturellen Alltag ermöglicht. Erleben Sie eine nahtlose Integration in Ihre täglichen Arbeitsabläufe und verbessern Sie Ihre Reaktionszeit auf Kundenanfragen.



# Integriertes Onlinebanking.

Dank des integrierten Onlinebankings bzw. des Desktop-Clients können Sie mit nur wenigen Klicks Kontoauszüge von jeder beliebigen Bank abholen und in der Software automatisch buchen. Genauso verhält es sich mit Überweisungen und Lastschriften, welche direkt an die Bank übermittelt werden können.

- ✓ Für Windows & Mac
- ✓ PSD2 konform

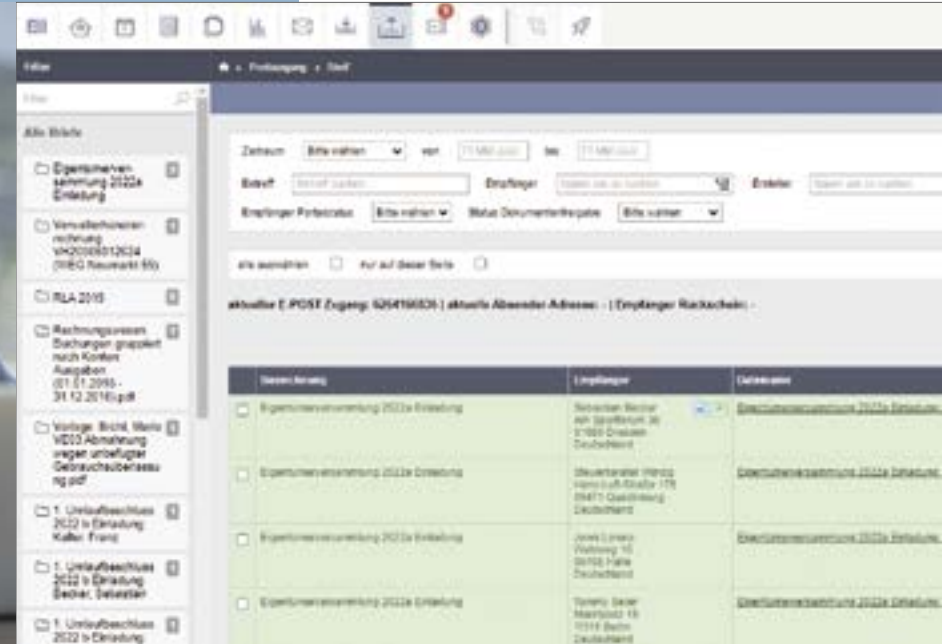


# Die E-Postbrief-Schnittstelle.

Über unsere E-Postbrief Schnittstelle kann sämtlicher Schriftverkehr als Standardbrief oder Einschreiben bequem postalisch zugestellt werden.

Dadurch sparen Sie Zeit und Aufwand beim Briefversand, d. h. kein Drucken mehr (Toner sparen), kein Sortieren, kein Falten, kein Kuvertieren und Frankieren. Auch der Gang zur Post entfällt.

- ✓ Leichter Überblick dank farblichem Status
- ✓ Egal ob Brief oder Einschreiben: Inhalt immer nachweisbar
- ✓ Portioptimierungsoption: Zusammenfassen von Briefen



# Die Eigentümerversammlung.

Von der Vorbereitung bis zur Eintragung der Beschlüsse in die Beschlussammlung unterstützt Sie dieses Feature bei der Bearbeitung von Eigentümerversammlungen.

Ermitteln Sie automatisch Abstimmungsergebnisse anhand hinterlegter Stimmanteile und Beschlussprinzipien.

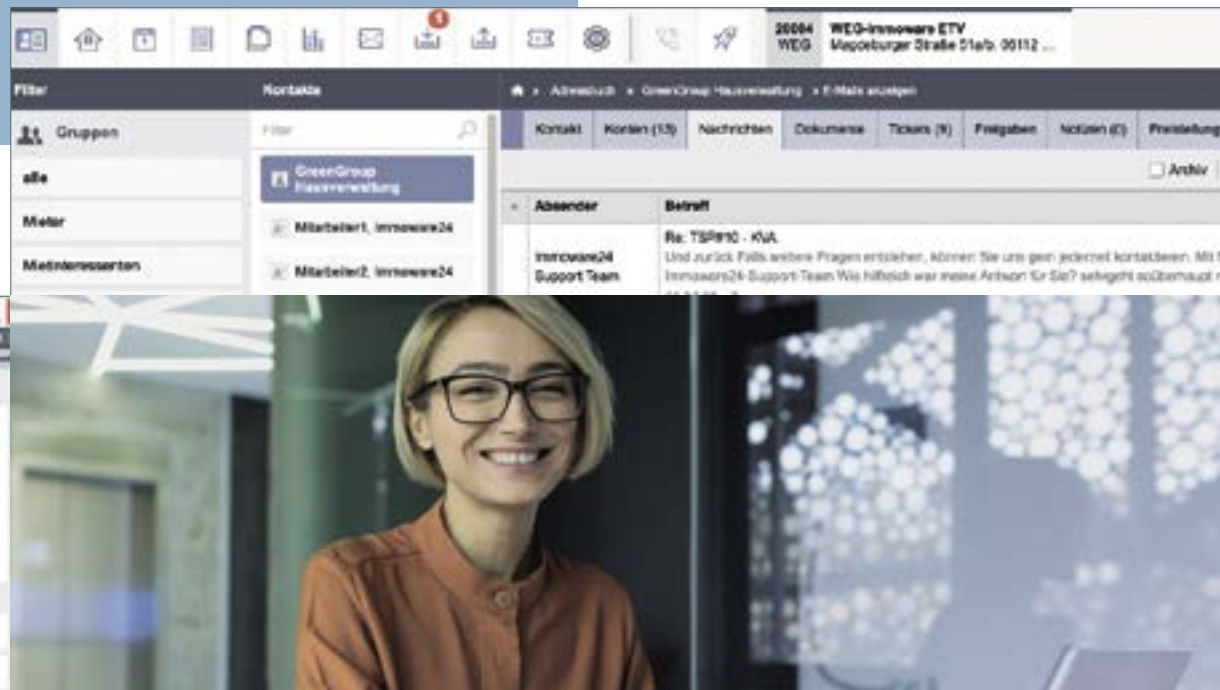
Erstellen Sie Einladungen, Protokolle und Anwesenheitslisten dank bereitgestellter Vorlagen auf Knopfdruck.

- ✓ Unterstützung bei der Vorbereitung der Eigentümerversammlung
- ✓ Unterstützung bei der Abstimmung und automatisierte Protokollerstellung
- ✓ Automatisierte Übernahme von erfassten Beschlüssen in die Beschlussammlung
- ✓ Vorbereitung und Durchführung von Umlaufbeschlüssen
- ✓ Online Eigentümerversammlung für Portal24 User

# Der E-Mail-Client.

Der E-Mail-Client bietet eine umfassende Funktionalität, einschließlich Serienmail-Optionen und einer direkten Ticket-Erstellung bzw. -Zuordnung. E-Mails werden automatisch dem entsprechenden Kontakt zugeordnet und angezeigt. Dies ermöglicht es Teamkollegen oder Vertretungen während Abwesenheiten, die Kommunikation zwischen dem Verwaltungsteam und den Kontakten effizient nachzuvollziehen.

- ✓ automatische E-Mail-Zuordnung
- ✓ Serienmails
- ✓ IMAP
- ✓ POP3
- ✓ Microsoft Exchange / Office365



# Der Mieterhöhungsassistent.

Durch den Mieterhöhungsassistenten können Mietanpassungen einfach und flexibel durchgeführt werden.

So können Sie z. B. eine Potentialberechnung für Index- und ortsübliche Vergleichsmieten durchführen, Mieterhöhungsverlangen erstellen und auch nachverfolgen.

- ✓ Diverse Mietspiegel stehen bereits zur Verfügung, z. B. München, Berlin, Hamburg, Leipzig u. v. m.
- ✓ Regelmäßige Aktualisierung und Hinzufügung neuer Mietspiegel

Prüfung für Monat: 02/2018  
Objektauswahl  
Anzahl verfügbarer Objekte: 11    Anzahl ausgewählte Objekte: 11    Anzahl Objekte mit WP: 0

Objekt: alle    Vermieter: T. Klein AG & Co. KG    Zeitraum: 12/2017 - 01/2018

ACHTUNG: Die Gültigkeit eines Mieterhöhungsverlangens wird durch kommende Entscheidungen, individuelle Mietvertragsklauseln und eine dynamische Rechtsprechung beeinflusst. Die im Geschworen-Mieterhöhungsverfahren erlassenen Mietspiegelverordnungen sind gegenüber dem Mietspiegel zu berücksichtigen, bevor dieser von der Vermieterin entscheidet.

Nr.	Objekt	Verwaltungstyp	Stadt	Adresse	Mietspiegel
1	WISSENWEG 1 100	NET	10563, Garmisch	Am Harigspitz 1	
2	Schneckenhaus 1 100	NET	10563, Garmisch	Am Harigspitz 1	
46	WEG am Schilf, 10, 10, Garmisch	SEV	10563, Garmisch	Uferpromenade 1	
10001	WEG am Schilf, 10, 10, Garmisch	NET	10563, Garmisch	Mageburger Straße 51	
10002	WEG am Schilf, 10, 10, Garmisch	NET	10563, Garmisch	Mageburger Straße 51	
10003	Miesbachstraße 100	NET	10563, Garmisch	Miesbachstraße 100	
10004	Miesbachstraße 100	NET	10563, Garmisch	Miesbachstraße 100	

# Kalender- & Adressbuch-Synchronisation.

Alle Termine und Kontakte immer verfügbar – auf all Ihren Endgeräten!

Werden im Verwaltungssystem Immoware24 neue Termine hinzugefügt, erfolgt die Anzeige automatisch auf allen synchronisierten Endgeräten. Auch definierte Kontakte und Adressen können Sie direkt am Smartphone oder Tablet abrufen.

- ✓ Sämtliche Kalendereinträge & definierte Adressen werden übernommen
- ✓ Automatische Synchronisierung

Calendar view showing events for the month of February 2018. Events are color-coded and include details like 'Mietanpassung' and 'Mietvertrag'.

Address book view showing a list of contacts with fields for Name and Address. Contacts include 'Kontakt', 'Eigentümer', 'Miet', 'Dienstleister', 'Objektverwalter', 'Fahrtstutor', 'Neuerstellung', 'Zentrale', and 'Zählermanagement'.



## Verbrauchsdatenübersicht gemäß EED.

Die europäische Energieeffizienzrichtlinie sieht vor, dass Mietern und Eigentümern die Möglichkeit gegeben wird, sich jederzeit über den eigenen Energieverbrauch, betreffend Warmwasser und Heizung, zu informieren.

Damit soll Ihnen nicht nur die Chance gegeben werden, den eigenen Verbrauch im Blick zu behalten, sondern vor allem auch der gesamte Energieverbrauch im Sinne des Klimaschutzes reduziert werden.

Und hier kommt ImmoWare24 ins Spiel.

Denn dank der Liegenschaftsschnittstelle werden automatisch alle relevanten, unterjährigen Verbrauchsinformationen gemäß EED in das ImmoWare24 Verwaltungssystem übertragen.

Sie als Hausverwaltung haben nun zwei Möglichkeiten, diese Verbrauchsinformationen Ihren Mietern und Eigentümern zur Verfügung zu stellen.

Entweder über das Portal24, in dem Ihre Kunden alle relevanten Daten einsehen können. Oder klassisch als Brief, z. B. über die ImmoWare24 E-Post-Funktion.

### Übrigens:

Die mit der „uVI“ verbundenen Aufwendungen sind gemäß HKVO umlagefähig und stellen für Hausverwaltungen eine Zusatzleistung dar.



Mehr erfahren zum Thema EED.

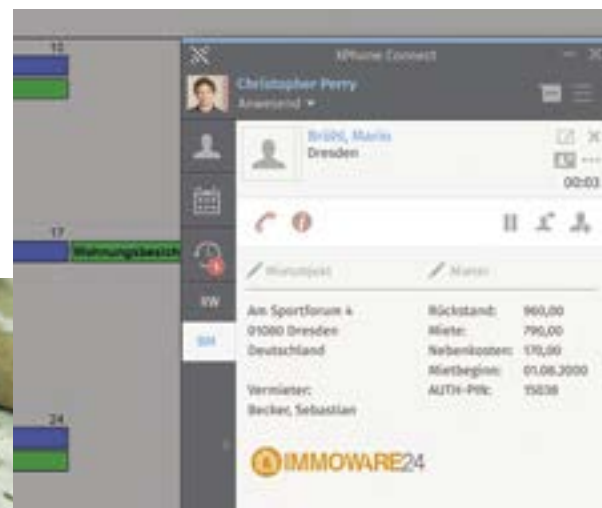
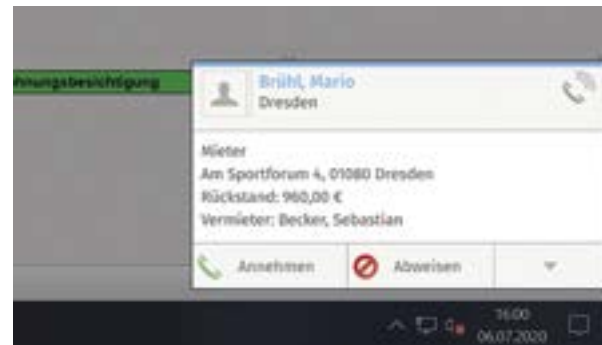
[Hier klicken >](#)

## Die XPhone Integration.

Mit XPhone Connect, der Kommunikations-Lösung von Unified Communications-Spezialist C4B Com for Business, nehmen Sie nie mehr unvorbereitet einen Anruf eines Mieters, Eigentümers oder Dienstleisters entgegen. Denn durch die Integration in Ihre ImmoWare24-Verwaltungssoftware wissen Sie schon beim ersten Klingeln, wer Sie kontaktiert..

Direkt im Anrufer-Popup auf Ihrem Screen sehen Sie, wer sich gerade bei Ihnen meldet und bekommen dementsprechend Informationen zum Mietverhältnis, zur Immobilie oder zu offenen Aufträgen angezeigt.

So sparen Sie sich nicht nur die Zeit, erstmal in sämtlichen Unterlagen und Daten nach allen Informationen zu suchen, sondern verbessern auch Ihren Service, da Sie eben sofort Bescheid wissen und das Gespräch in die richtige Richtung lenken können.



Wissenswertes zur XPhone Integration.

[Hier klicken >](#)

## Die digitale Unterschrift.

Für aus dem Immore24-Verwaltungssystem generierte Dokumente steht Ihnen bzw. Ihren Kunden die digitale Unterschrift zur Verfügung. Das bedeutet, dass diese Dokumente digital über das Immore24 Verwaltungssystem und den Screen des Smartphones unterzeichnet werden können.

Das spart nicht nur Zeit, da der Unterschriftsprozess ad-hoc passiert, sondern auch Kosten für Ausdrücke bzw. den Postversand.



So funktioniert die digitale Unterschrift.

[Hier klicken >](#)



**nepatec**

### Aufklärung zur Digitalen Unterschrift, in Zusammenarbeit mit NEPATEC:

Eine elektronische Signatur ist eine von einer Person elektronisch erstellte Willenserklärung oder Bestätigung. Rechtliche Grundlage elektronischer Signaturen ist die seit 2014 aktive Verordnung „Nr. 910/2014 (eIDAS-Verordnung)“. Immore24 nutzt bei der digitalen Unterschrift die sog. fortgeschrittene elektronische Signatur (FES):

Die FES ist biometriebasiert, wodurch eine Identifizierung des Unterzeichners ermöglicht wird. Darüber hinaus wird das Dokument mit einem Zertifikat signiert um nachträgliche Änderungen & Manipulationen erkennen zu können. Die eIDAS Verordnung betont zudem die gerichtliche Verwertbarkeit von elektronischen Signaturen im Art. 25 „Rechtswirkung elektronischer Signaturen“.

## Die Kautionsverwaltung.

In Kooperation mit **Aareal** & **Aareal First Financial**



Immore24 bietet in Zusammenarbeit mit der Aareal Bank und der Aareal First Financial eine spezialisierte Lösung für die Kautionsverwaltung. Ein Datenaustausch zwischen Immore24 und dem Kautionsverwaltungstool sorgt für eine effiziente Datenerfassung und -verwaltung.

Kautionsverträge werden dabei direkt aus Immore24 bei Ihrer präferierten Bank angelegt und relevante Daten (z. B. Kontoumsätze und Zinsinformationen) synchronisiert – Sie als Verwalter haben somit stets einen transparenten Überblick zum Stand Ihrer Kautionen.

- ✓ Synchronisation von Kautionsverträgen
- ✓ Synchronisation der Kontoumsätzen
- ✓ Synchronisation aktueller Zinsmitteilungsdaten

Immoware24 bietet außerdem ein Portal für Mieter und Eigentümer, das Portal24, welches es Ihnen als Verwalter ermöglicht, Ihren Arbeitsalltag noch effizienter zu gestalten.

Dank des Portal24 können Sie die Kommunikation zwischen den einzelnen Parteien verbessern und somit die Kundenzufriedenheit steigern.



- ✓ Objektübergreifende Statistiken mit grafischer Auswertung
- ✓ Übersicht und Details zu den monatlichen Zahlungen für Mieter und Eigentümer
- ✓ Einfache Freigabe von Dokumenten
- ✓ Beschluss-Sammlung
- ✓ Hybride Eigentümerversammlung: online am Handy oder PC über Tagesordnungspunkte & Beschlussanträge abstimmen
- ✓ Schwarzes Brett mit Ankündigungen, Terminen etc.
- ✓ Benachrichtigung zu relevanten Neuigkeiten via E-Mail oder Push-Nachricht

- ✓ Individuelle Anlage von Online-Formularen, wie z. B. Schadensmeldung, Adressänderung
- ✓ KI-basierter Chatbot, der 24/7 für Anliegen zur Verfügung steht
- ✓ Tickets, inkl. Kommentarfunktion
- ✓ Anpassung an Ihr Corporate Design (Farben, Logo), als Visitenkarte bzw. zur Wiedererkennung für Eigentümer
- ✓ App für die Mieter & Eigentümer im Corporate Design der jeweiligen Hausverwaltung in den App Stores zum kostenlosen Download
- ✓ Bereitstellung unterjähriger Verbrauchsinformationen (EED)

Ihre Kunden können im Portal24 auf von Ihnen individuell erstellte oder vordefinierte Online-Formulare zugreifen, um Vorfälle im Haus oder der Wohnung, z.B. Schadensmeldungen, Schlüsselverlust oder ähnliches, an Sie weiterzugeben.

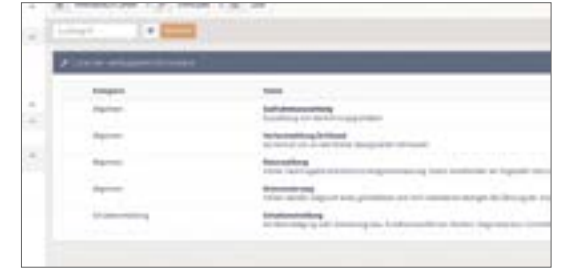
Diese Formulare landen dann zur schnellen Weiterverarbeitung direkt in Ihrem Immoware24 Ticketsystem.

Außerdem steht auch ein Chatbot bereit – ein virtueller, KI-basierter Helfer – der ebenso Tag und Nacht für sämtliche Anliegen zur Verfügung steht.

Passen Sie das Portal24 außerdem Ihrem Corporate Design an und versehen Sie es mit Ihrem Logo. Somit wird das Portal24 Teil Ihrer persönlichen Visitenkarte!

Auch Benachrichtigungen werden in Ihrem Design versendet.

Damit gewährleisten Sie ein einheitliches Auftreten gegenüber Mietern und Eigentümern und sorgen so für Wiedererkennung, Professionalität und vor allem auch für Vertrauen.



Mehr über  
das Portal24

[Hier klicken >](#)

# Die Online Eigentümerversammlung.

im Portal24

Dank der modernen und aufgeräumten Benutzeroberfläche haben Ihre Kunden alle relevanten Daten und Informationen immer übersichtlich parat – egal ob am Rechner, Tablet oder auf dem Handy.

Die Daten, die Ihre Kunden sehen, z. B. bei den grafischen Auswertungen zu Einheiten und Zahlungen – oder auch Informationen zum Mietverhältnis, Zahlungsverpflichtungen, Betriebskosten usw., werden direkt aus dem Verwaltungssystem Immoware24 abgegriffen. Das spart Ihnen immensen Verwaltungsaufwand, denn die Daten sind immer sofort verfügbar – und vor allem synchron. Deswegen können Sie auch Dokumente mit ein paar wenigen Klicks direkt mit Ihren Kunden teilen.

Diese stehen dann, ohne Medienbruch, sofort im Portal24 für diese zur Verfügung.

Dank des Portal24 müssen Sie Eigentümerversammlungen inkl. der Abstimmungen nicht mehr nur vor Ort durchführen, sondern können dies nun auch online tun. Zudem können Sie auch Umlaufbeschlüsse schnell und einfach für eine Online-Abstimmung an die betreffenden Eigentümer senden.

Die Vorteile dieser neuen Möglichkeiten liegen auf der Hand:

Sie und Ihre Eigentümer sparen sich in Zukunft Zeit und Geld, da die Teilnehmer der Versammlung nicht mehr vor Ort sein müssen, sondern vom Büro oder von Zuhause aus teilnehmen können. Es entfallen so beispielsweise kostenintensive Anfahrten zur Versammlung, Übernachtungskosten im Hotel oder auch die Miete für die Versammlungsräume. Auch teure Abstimmungsgeräte sind nicht nötig.

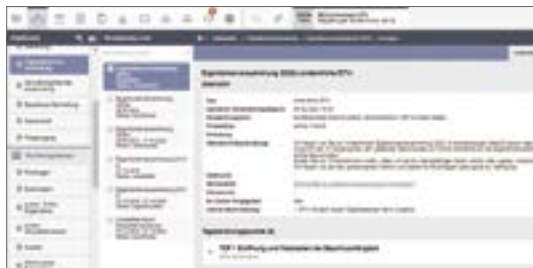


## Übrigens:

Das Portal24 steht auch als App für Ihre Mieter & Eigentümer in den App Stores zum Download bereit.

Diese ist im Firmendesign Ihrer Hausverwaltung gestaltet und dient dazu, direkter und dadurch noch effizienter mit Ihren Kunden zu kommunizieren und Informationen auszutauschen.





Als Nutzer von Immoware24 können Sie die Versammlung einfach und übersichtlich im Immoware24 Verwaltungssystem anlegen und diese auf Knopfdruck für die Eigentümer freigeben. Sie brauchen dafür keine Daten doppelt einzugeben – es ist bereits alles im Verwaltungssystem verfügbar.



Im Portal finden alle Eigentümer dann den Begrüßungstext, die Teilnehmerliste und die von Ihnen definierten Tagesordnungspunkte inklusive der Dokumente, die Sie vorher im Verwaltungssystem hinterlegt haben.



Sie als Hausverwalter leiten die Online-Versammlung und geben entsprechend auch die Tagesordnungspunkte zur Stimmabgabe frei.


**So funktioniert die hybride ETV!**  
[Hier klicken >](#)



Die Versammlungsteilnehmer können dann live abstimmen: Eine Zustimmung, Ablehnung, Enthaltung oder auch eine Variantenabstimmung ist selbstverständlich möglich.



Das Ergebnis wird nach Beenden der Abstimmung des jeweiligen Tagesordnungspunktes auch direkt im Portal angezeigt und kann anschließend in die Beschlussammlung übernommen werden.

Optional besteht für alle Teilnehmer übrigens auch die Möglichkeit, das in Immoware24 integrierte Videokonferenzsystem zu nutzen. Diese Zusatzfunktion entspricht natürlich – wie alles bei Immoware24 – den Anforderungen des Datenschutzes.



## Wissen für die Helden der Immobilienwirtschaft.

In der Immobilienwirtschaft bzw. Hausverwaltungsbranche ändern sich stetig die Wissensanforderungen – ob durch die Auswirkungen der Pandemie, diversen Gesetzesänderungen oder durch den immer größer werdenden Einfluss der Digitalisierung.

Nur wer auf dem neuesten Stand der Dinge bleibt, kann im harten Verwalteralltag bestehen, überzeugen und letztendlich erfolgreich sein.

Deswegen geben wir unseren Immoware24 Kunden, aber auch externen Interessenten, die Möglichkeit, sich zu informieren, Wissen aufzubauen und Erfahrungen hinzuzugewinnen.



Film ansehen!

[Hier klicken >](#)



Zu den  
Themen & Terminen

[Hier klicken >](#)

Ihnen stehen zu den unterschiedlichsten Themengebieten Referenten mit Seminaren, Präsentationen und Webinaren bereit, die Ihnen das Wissen vermitteln, das Sie brauchen, um Ihren Verwalteralltag effizient und professionell bewältigen zu können.

Sie bekommen außerdem für jede besuchte Schulung bzw. jedes Webinar natürlich auch eine Teilnahmebestätigung nach § 34c Abs. 2a GewO, § 15b MaBV, die Ihnen entsprechend der gesetzlich geforderten Weiterbildung angerechnet wird.



## Und wann gehören Sie zu unseren mehr als 3.500 Kunden?

### **Zentrale / Standort Ost**

Immoware24 GmbH  
Magdeburger Straße 51  
06112 Halle (Saale)

☎ +49 (0) 3 45 / 44 53 98 - 40

📠 +49 (0) 3 45 / 55 87 26 56

✉ [vertrieb@immoware24.de](mailto:vertrieb@immoware24.de)

🌐 [www.immoware24.de](http://www.immoware24.de)

### **Standort Nord**

Kaispeicher - Veritaskai 3  
21079 Hamburg

☎ +49 (0) 40 / 59 37 15 08 - 5

### **Standort Süd**

Possartstr. 9  
81679 München

☎ +49 (0) 89 / 231 41 36 06

### **Standort West**

Am Hockeypark 10  
41179 Mönchengladbach

☎ +49 (0) 2154 / 93 798 - 49